

	Classificação: INTERNO	
	Data de criação: 04/11/2024	
	Data de Revisão:	
Política de garantia	Nº Versão: 1.0	Página 1/1

1 INTRODUÇÃO

Este documento contém informações necessárias para a utilização correta da garantia oferecida pela ACT ONR sobre os seus carimbos de tempo, e está de acordo com a legislação vigente.

2 GARANTIA ACT ONR

A ACT ONR concede garantia de funcionamento sobre seus carimbos de tempo durante todo prazo de validade dos mesmos.

3 PRAZO DA GARANTIA

CONFORME O ARTIGO 26, INCISO II DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ([LEI 8.078/90](#)) é direito do consumidor apresentar reclamação referente ao produto que apresente vício aparente e de fácil constatação, desde que devidamente registrada através de nossos canais de atendimento, no prazo de até 90 (noventa) dias, contados a partir do fornecimento do serviço ou produto.

4 SOLICITAÇÃO DA POLÍTICA DE GARANTIA

Para solicitar a política de garantia o titular/responsável legal do carimbo de tempo deverá entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente (sac) da ACT ONR, pelo e-mail suporte@lacunasoftware.com.